

1.1	<b>GESTORI DEL SERVIZIO</b>				
	Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti				
	LAVAGGIO STRADE	<a href="http://www.comune.peio.tn.it">www.comune.peio.tn.it</a>		COMUNE DI PEIO Via Giovanni Casarotti 31 38024 PEIO (TN) c.f. e p.iva 00308670223 Email: protocollo@comune.peio.tn.it - PEC: comune@pec.comune.peio.tn.it	
	RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<a href="http://www.comunitavallesole.tn.it">www.comunitavallesole.tn.it</a>		COMUNITA' DELLA VALLE DI SOLE Via della Gana, 10 - 38027 MALE' TEL 0463.901029 FAX 0463.901985 MAIL segreteria@comunitavallesole.tn.it PEC segreteria@pec.comunitavallesole.tn.it P.iva 02192020226   C.fisc 92019720223 CCRTIT2T43A	
	TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI	<a href="http://www.comune.peio.tn.it">www.comune.peio.tn.it</a>		COMUNE DI PEIO Via Giovanni Casarotti 31 UFFICIO TRIBUTI 38024 PEIO (TN) c.f. e p.iva 00308670223 Email: tributi@comune.peio.tn.it - PEC: comune@pec.comune.peio.tn.it	
1.2	<b>RECAPITI</b>				
	Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti				
	LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI PEIO Telefono 0463/754059 Email: lavoripubblici@comune.peio.tn.it - PEC: comune@pec.comune.peio.tn.it	Via Giovanni Casarotti 31 - 38024 PEIO Orario per il pubblico Lunedì: 8.30 - 12.00 / 14.30 - 15.30 Martedì, mercoledì, giovedì e venerdì: 8.30 - 12.00		
	RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI	COMUNITA' DELLA VALLE DI SOLE Telefono 0463/901029 Email ambiente@comunitavallesole.tn.it - PEC segreteria@pec.comunitavallesole.tn.it	Via della Gana 10 - 38027 MALE' Orario apertura al pubblico lun-gio 9.00 - 12.15 14.15 - 16.30 ven 9.00 - 12-15		
	TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI	COMUNE DI PEIO Telefono 0463/754059 Email: tributi@comune.peio.tn.it - PEC: comune@pec.comune.peio.tn.it	Via Giovanni Casarotti 31 - 38024 PEIO Orario per il pubblico Lunedì: 8.30 - 12.00 / 14.30 - 15.30 Martedì, mercoledì, giovedì e venerdì: 8.30 - 12.00		
1.3	<b>MODULISTICA RECLAMI</b>				
	Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibili e scaricabile				
1.4	<b>CALENDARIO E ORARI RACCOLTA</b>				
	Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione	<a href="https://www.comunitavallesole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti">https://www.comunitavallesole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti</a>			
	Riguardo la raccolta rifiuti si specifica che nel territorio di tutti i Comuni della Valle di Sole non viene effettuata la raccolta porta a porta, bensì lo svuotamento delle cupole interrate ove viene conferito il residuo secco e lo svuotamento dei bidoni ove viene conferito l'umido, per cui questo punto non ha particolare significato per l'utente del servizio	<a href="https://www.comunitavallesole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti">https://www.comunitavallesole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti</a>			

1.5	<b>CAMPAGNE STRAORDINARIE</b>				
	Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta	<a href="https://www.comunitavalledisole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti">https://www.comunitavalledisole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti</a>			
	CAMPAGNE DI RACCOLTA RIFIUTI				
	APERTURA CENTRI DI RACCOLTA	<a href="https://www.comunitavalledisole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti/I-centri-di-raccolta/Orari-di-apertura-dei-CRM-in-vigore-dal-18-MA">https://www.comunitavalledisole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti/I-centri-di-raccolta/Orari-di-apertura-dei-CRM-in-vigore-dal-18-MA</a>			
	CHIUSURA CENTRI DI RACCOLTA	<a href="https://www.comunitavalledisole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti/I-centri-di-raccolta/Orari-di-apertura-dei-CRM-in-vigore-dal-18-MA">https://www.comunitavalledisole.tn.it/Aree-tematiche/Ambiente-Rifiuti/Rifiuti/I-centri-di-raccolta/Orari-di-apertura-dei-CRM-in-vigore-dal-18-MA</a>			
	ULTERIORI LINK UTILI CON NUOVE COMUNICAZIONI				
1.6	<b>ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO</b>				
	Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto	<a href="https://www.comune.peio.tn.it/Aree-tematiche/Centro-di-Raccolta/Avvisi-e-news/Guida-per-una-corretta-raccolta-differenziata">https://www.comune.peio.tn.it/Aree-tematiche/Centro-di-Raccolta/Avvisi-e-news/Guida-per-una-corretta-raccolta-differenziata</a>			
1.7	<b>CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO</b>				
	Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile	NON RISULTA PREDISPOSTA. NON DISPONIBILE			
	descrizione contenuti carta qualità + ben evidente pdf scaricabile della carta dei servizi				
1.8	<b>PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA</b>				
	Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso	Anno 2018 60,44%; Anno 2019 61,27%; Anno 2020 62,18%.			
	link ben evidente con "risultati differenziata" che rimanda al sito del gestore nella pagina dei risultati della raccolta differenziata	<a href="https://www.comune.peio.tn.it/Aree-tematiche/Entrate/Rifiuti-urbani/Raccolta-differenziata">https://www.comune.peio.tn.it/Aree-tematiche/Entrate/Rifiuti-urbani/Raccolta-differenziata</a>			
1.9	<b>CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE</b>				
	Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta	Considerate le caratteristiche del territorio e dei centri abitati non è previsto un calendario per lo spazzamento ed il lavaggio. Non vengono istituiti divieti.			
	indicazione della via del giorno e delle ore (anche solo per alcune municipalità)				
1.10	<b>REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA</b>				
	Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili				
		Per un'utenza domestica di 80 mq. con un componente per un periodo di 365 giorni ,ammonta ad € 67,6728 calcolato come segue: Tariffa fissa: € 0,5234 Tariffa variabile: € 25,8008 Quota fissa: € 0,5234* 80 mq.*(365/365 gg) = € 41,872 Quota variabile: € 25,8008*(365/365) gg) = € 25,8008 Totale Imposta: € 41,872+ € 25,8008 = € 67,6728			
		Per un'utenza domestica di 100 mq. con tre componenti per un periodo di 365 giorni ,ammonta ad € 153,6212, calcolato come segue: Tariffa fissa: € 0,6758 Tariffa variabile: € 86,0412 Quota fissa: € 0,6758* 100 mq.*(365/365 gg) = € 67,58 Quota variabile: € 86,0412*(365/365) gg) = € 86,0412 Totale Imposta: € 67,58 + € 86,0412 = € 153,6212			
		Per un'utenza domestica di 110 mq. con cinque componenti per un periodo di 365 giorni ,ammonta ad € 221,7894, calcolato come segue: Tariffa fissa: € 0,77399 Tariffa variabile: € 136,6505 Quota fissa: € 0,77399* 110 mq.*(365/365 gg) = € 85,1389 Quota variabile: € 136,6505 *(365/365) gg) = € 136,6505 Totale Imposta: € 85,1389 + € 136,6505 = € 221,7894			
	riportati alcuni esempi di calcolo (con metrature, numero componenti e quota fissa e variabile non corrispondente a quella approvata)	Per un utenza non domestica di 100 mq. categoria Bar, caffè, pasticceria , per un periodo di 365 giorni ammonta ad € 468,001, calcolato come segue: Tariffa fissa: € 2,3267 Tariffa variabile: € 2,7686 Quota fissa: € 2,3267 * 100 mq.*(365/365 gg) = € 232,67 Quota variabile: € 2,7686 * 100 mq.*(365/365 gg) = € 276,86 - Riduzione quota variabile per emergenza Covid 19 = € 41,529 Quota variabile al netto delle riduzioni: € 235,331 Totale Imposta: € 232,67 + € 235,331 = € 468,001			
	Per un'utenza non domestica di 1200 mq. categoria Alberghi con ristorante per un periodo di 365 giorni ammonta ad € 1653,102, calcolato come segue: Tariffa fissa: € 0,6839 Tariffa variabile: € 0,8161 Quota fissa: € 0,6839* 1200 mq.*(365/365 gg) = € 820,68 Quota variabile: € 0,8161 * 1200 mq.(365/365) gg) = € 979,32 - Riduzione quota variabile per emergenza Covid 19 = € 146,898 Quota variabile al netto delle riduzioni: = € 832,422 Totale Imposta: € 820,68 + € 832,422 = € 1653,102				

VARIABILI PER LA DETERMINAZIONE DELLA TARIFFA					
1.11	Variabili di base per la determinazione della quota fissa e della quota variabile della TARI				
	GENERALI				
	Per quanto riguarda la TARI, applicata nel Comune di Peio, si precisa che trattandosi di Tassa e non di tariffa la determinazione dei costi fissi e variabili viene a seguito approvazione del Piano Economico Finanziario elaborato secondo le direttive di ARERA, ripartendo tutti i costi sostenuti ammessi (comprensivi dei costi direttamente sostenuti dal Comune). Ciascun Regolamento comunale stabilirà eventuali riduzione e/o sostituzioni da applicare a specifiche tipologie di utenze				
	link di collegamento alle linee guida del MEF interpretative TARI - fabbisogni standard di raccolta e smaltimento dei rifiuti	Non previsto per i Comuni della Provincia Autonoma di Trento			
EVENTUALI RIDUZIONI					
1.12	Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste				
	Non sono previste particolari riduzioni per gli utenti in stato di disagio economico e sociale. Le riduzioni (fra le quali si segnalano quelle per il compostaggio domestico, le riduzioni per conferimento di materiale riciclabile, certificate, per distanza dal punto di raccolta, per le utenze non domestiche con autorizzazione stagionale inferiore a 180 giorni, ecc.) sono previste dal Regolamento.				
	link con scarico immediato del pdf del regolamento in vigore	<a href="https://www.comune.peio.tn.it/Comune/Atti-e-documenti/Regolamenti/Regolamento-Tari">https://www.comune.peio.tn.it/Comune/Atti-e-documenti/Regolamenti/Regolamento-Tari</a>			
ATTI APPROVAZIONE TARIFFA					
1.13	Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti				
	link con scarico immediato del pdf delle delibere ed eventuali atti modificativi degli ultimi 3 anni (2019,2020,2021)	<a href="https://www.comune.peio.tn.it/Aree-tematiche/Entrate/Rifiuti-urbani">https://www.comune.peio.tn.it/Aree-tematiche/Entrate/Rifiuti-urbani</a>			
	Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF delle delibere	2019	2020	2021	
PEIO	Delibera N. 16/2019 dd. 25 marzo 2019	Delibera N. 39/2020 dd. 22 luglio 2020	Delibera N. 22/2021 dd. 30 giugno 2021		
REGOLAMENTO TARI					
1.14	Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva				
	link con scarico immediato del pdf del regolamento degli ultimi 2 anni (2019-2020-2021)	<a href="https://www.comune.peio.tn.it/Aree-tematiche/Entrate/Rifiuti-urbani">https://www.comune.peio.tn.it/Aree-tematiche/Entrate/Rifiuti-urbani</a>			
	Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti	2019	2020	2021	
PEIO	Delibera N. 14/2019 dd. 25 marzo 2019	Delibera N. 38/2020 dd. 22 luglio 2020	Delibera N. 38/2020 dd. 22 luglio 2020		
MODALITA' DI PAGAMENTO AMMESSE					
1.15	Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite				
	La riscossione ordinaria e coattiva è gestita attualmente da Trentino Riscossioni S.p.A. a cui il contribuente può rivolgersi per bollette e fasi accertative del tributo				
	Pagamento diretto dal sito di Trentino Riscossioni S.p.A. o con le App collegate				
Addebiti diretti SDD					
Portale Pago semplice (PagoPA)					
SCADENZE PER IL PAGAMENTO					
1.16	Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso				
	2 rate semestrali, 31/5 e 30/11				
INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO					
1.17	Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omissso pagamento, ivi inclusa l'indiazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto				
	Il Comune provvede all'invio degli avvisi di pagamento - Decorsi 120 giorni dalla scadenza dell'ultima rata si provvede all'invio di un sollecito bonario senza ulteriori spese per l'utente.				
	In caso di omissso, insufficiente e tardivo versamento della tassa alla prescritte scadenze viene irrogata la sanzione stabilita dall'art. 13 del D.Lgs. 471/97				
In caso di omessa presentazione della dichiarazione, si applica la sanzione prevista dall'articolo 1, comma 696 della L. 147/2013					
In caso di infedele dichiarazione, si applica la sanzione prevista dall'art. 1, comma 697 della L. 147/2013					
In caso di mancata, incompleta o infedele risposta al questionario di cui all'art. 25, comma 1 let. a., entro il termine di 60 giorni dalla notifica dello stesso, si applica la sanzione prevista dall'art. 1, comma 698 della L. 147/2013					
Alle sanzioni di cui ai precedenti commi si applicano, ove compatibili, le riduzioni previste in materia di ravvedimento operoso di cui all'art. 13 del D.Lgs. 472/1997					
Le sanzioni di cui ai precedenti commi 2 e 3 sono ridotte ad un terzo se, entro il termine per la proposizione del ricorso, interviene acquiescenza del contribuente, con pagamento della tassa, se dovuta, della sanzione ridotta e degli interessi.					
Sulle somme dovute a titolo di tassa si applicano gli interessi calcolati nella misura del tasso legale in vigore al primo gennaio di ciascun anno. Gli interessi sono calcolati dalla data di esigibilità della tassa.					

1.18	<b>SEGNALAZIONE ERRORI IMPORTI</b> Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile	
	Per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi, variazioni di dati, richieste di rimborso, ecc, si può contattare il COMUNE DI PEIO - Ufficio Tributi, al N. Tel. 0463/754059, Fax. 0463/754465, o inviando una Mail a <a href="mailto:tributi@comune.peio.tn.it">tributi@comune.peio.tn.it</a> , specificando la problematica.	
1.19	<b>DOCUMENTI DI RISCOSSIONI ONLINE</b> Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione	
	Nelle bollette TARI Inviata sono presenti specifiche indicazioni ai contribuenti affinché gli stessi optino per l'invio delle bollette in formato elettronico . In particolare i contribuenti possono registrarsi al portale PagoSemplice , accendendo con SPID, Carta Provinciale dei Servizi o numero avviso riportato sull'avviso di pagamento ed optare per l'invio via mail della bolletta.	
1.20	<b>COMUNICAZIONI ARERA</b> Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>	